

Servicios Adicionales

Con su **VOX IP** usted tiene acceso a los servicios de correo de voz, conferencia tripartita, transferencia y desvío de llamadas que **VOX IP** le ofrece, utilizando la guía de servicios adicionales que se encuentra disponible en:

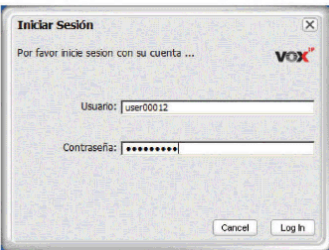
http://www.voxip.com.mx/PDF/servicios_adicionales.pdf

REGISTRO DE ACTIVACION

GUÍA DE INSTALACIÓN



3 Durante el proceso de activación obtuvo un nombre de usuario y una clave de acceso, estos son necesarios para utilizar su **VOX IP USB**.



4 Si su nombre de usuario y contraseña son correctos su **VOX IP USB** iniciará; conecte el audífono y micrófono que vienen incluidos al dispositivo **USB** y estará listo para hacer y recibir llamadas.

5 Importante:

Al terminar de utilizar el **VOX IP USB**, dé clic con el botón derecho del mouse y seleccione la opción salir. Con esto evitará que su línea quede bloqueada.

ELEMENTOS DEL VOX IP USB



1 Antes de utilizar su **VOX IP USB** es necesario activarlo en, www.voxip.com.mx, ahí encontrará las instrucciones. Si tiene dudas o problemas llame al **01 800 900 8766**

Asegúrese de que su computadora cubra los requisitos mínimos de instalación:

CPU: Procesador de 300MHz o superior

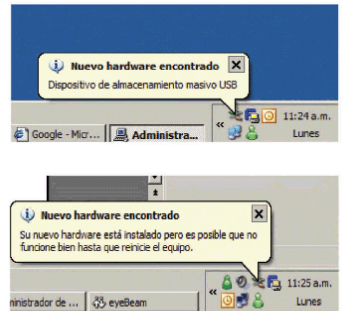
Sistema operativo: Windows 98SE, ME, 2000, XP, Vista

Memoria: 98SE/ME/2000: 128MB, XP:256MB, Vista: 512MB

Puerto USB: USB 1.1 ó superior

2 Cuando haya concluido su activación conecte el dispositivo a un puerto **USB** de su computadora, el sistema operativo lo detectará y realizará la instalación automáticamente.

Aunque no es necesario, es recomendable reiniciar su computadora.



GUÍA DE OPERACIÓN DE VOX IP USB

Opciones de Audio

Dispositivos de audio

Si su computadora cuenta con audio y micrófono integrados y prefiere utilizar esos dispositivos de manera temporal durante una llamada, basta con presionar el botón **"SPEAKER PHONE"** en la parte inferior derecha de su **VOX IP USB**.

Llamadas

Contestar llamadas automáticamente
Con el botón **"AA"** encendido todas sus llamadas serán contestadas automáticamente.

Grabar conversación

Con el botón **"RECORD"** puede grabar sus conversaciones o parte de ellas.

Silenciado de micrófono

Durante una conversación es posible silenciar el micrófono dando clic en el botón **"MUTE"** ubicado en la parte inferior izquierda de su **VOX IP USB**.

Opciones de privacidad

Reglas de Privacidad

Cuando así lo desee puede bloquear las llamadas entrantes de los números que usted elija; ingresándolos en la lista de privacidad de su **VOX IP USB**. Para acceder a dicha lista hay que dar clic con el botón derecho sobre el **VOX IP USB** y seleccionar **"reglas de privacidad"**.

Si usted desea bloquear un número fijo o celular **local**, agregue en la lista el número de **8 dígitos** si su número asignado es de la Ciudad de México, Monterrey o Guadalajara y **7 dígitos** si su número asignado es del resto de las ciudades con cobertura **VOX IP**.

Si usted desea bloquear un número de larga distancia nacional, ingrese en la lista el número como sigue: **01 + código de área + número local, esto es 01 + 10 dígitos**, no importando dónde se asignó su número.

No molestar

Usted tiene la opción a través de su **VOX IP USB** de rechazar todas las llamadas que reciba cuando así lo desee, encendiendo el botón **"DND"** del **VOX IP USB**.



USB



Servicios Adicionales

Activación de Servicios a Través de Teclado Telefónico



Desvío de Llamadas

Tipo	Destino	Código de Teclado
Sigueme (Incondicional)	Envío de llamadas al correo de voz	*21*
	Envío de llamadas a número específico	*21 + Núm. Tel. *
	Borrar desvío de llamadas	*211*
	Escuchar estatus de los desvíos	*212*
En tono Ocupado ¹	Envío de llamadas al correo de voz	*22*
	Envío de llamadas a número específico	*22 + Núm. Tel. *
	Borrar desvío de llamadas	*221*
	Leer estatus de llamadas	*222*
En No Respuesta	Envío de llamadas al correo de voz	*23*
	Envío de llamadas a número específico	*23 + Núm. Tel. *
	Borrar desvío de llamadas	*231*
	Leer estatus de llamadas	*232*
En tono Ocupado O No Respuesta	Envío de llamadas al correo de voz	*24*
	Envío de llamadas a número específico	*24 + Núm. Tel. *
	Borrar desvío de llamadas	*241*
	Leer estatus de llamadas	*242*
Limpiar programación de desvío	Cancelar cualquier desvío	*25*

Retención de Llamadas

Tipo	Código de Teclado
En llamada Activa	**
Llamada en espera	
Tomar llamada	**
Remarcado	
Último número marcado ²	*4#
Última llamada recibida ²	*3#
Transferencia de llamadas	
En llamada Activa	** + Núm. Tel. *#
Conferencia Tripartita	
En llamada Activa	** + Núm. Tel. *11#
En llamada en Espera	** + *11#
Bloqueo de identificador de llamadas	
Activar	*260*
Desactivar	*261*
Bloqueo identificador de tu número para llamada que desees	*97 + Núm. Tel. + #
Identificador de tu número para llamada que desees	*98 + Núm. Tel. + #
Correo de voz	
Consulta desde VOX IP	*777*
Consulta desde Cualquier línea telefónica	Número. VOX # + Password

NOTAS

2 El remarcado de la última llamada recibida no funciona para números celulares.

Para cualquier duda o comentario comunícale con atención a clientes al teléfono **01 800 021 8694**

LLAMADA ACTIVA.- Llamada recibida u originada por el usuario

1 El desvío de llamadas en tono ocupado no funciona si esta programada la llamada en